

## Datenschutzhinweise der Stadtwerke Heilbronn GmbH (SWHN):

Liebe Kundin, lieber Kunde,

hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte bei der Buchung von Kursen bei den Bädern der SWHN über die Website der SWHN informieren.

**Teil I** gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben.

Unter **Teil II** informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

<b>I. Allgemeine Datenschutzinformationen</b>	
<b>Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten</b>	<p>Verantwortliche Stelle ist:</p> <p>Stadtwerke Heilbronn GmbH Etzelstr. 9 74076 Heilbronn Telefon 07131-56-2500</p> <p>Mail-Adresse: info@stadtwerke-heilbronn.de</p> <p>Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:</p> <p>Stadtwerke Heilbronn GmbH Frau Christine Blesch Etzelstr. 9 74076 Heilbronn Mail-Adresse: datenschutz@stadtwerke-heilbronn.de Telefon: 07131-56-2669</p>
<b>Herkunft der personenbezogenen Daten</b>	Die SWHN verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhält.
<b>Kategorien der personenbezogenen Daten</b>	Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Kursen, die von Ihnen gebucht wurden.
<b>Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	<p>Die SWHN verarbeitet personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 2 DS-GVO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DS-GVO. Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für die Durchführung Ihres Auftrags notwendiger Tätigkeiten.</p> <p>Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeitet die SWHN personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Ein solches berechtigtes Interesse besteht beispielsweise in der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.</p> <p>Außerdem verarbeitet die SWHN nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen sie als Unternehmen unterliegt, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO).</p> <p>Des Weiteren erfolgt eine Verarbeitung auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DS-GVO, sofern eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person für den Bezug eines Newsletters vorliegt.</p>

<b>Empfänger der Daten oder Kategorien der Empfänger</b>	<p>Innerhalb der SWHN erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der SWHN benötigen. Auch von der SWHN eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS- GVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind folgende [Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma Michel Development &amp; Consulting GmbH &amp; Co. KG Dritte zur Durchführung der Kurse</li> <li>• Unternehmen in den Kategorien IT- Dienstleistungen</li> <li>• Andere Berechtigte (z.b. Behörden und Gerichte), soweit hier eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.</li> </ul>
<b>Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer</b>	<p>Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert die SWHN personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.</p> <p>Die Firma SWHN speichert personenbezogene Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.</p>
<b>Betroffenenrechte und Beschwerderecht</b>	<p>Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO). Nach Art. 20 DS- GVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.</p> <p>Diese Rechte können gegenüber der SWHN unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.</p> <p>Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:</p> <p>Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg Königstraße 10 a 70173 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>
<b>Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten</b>	<p>Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.</p>

## **Datenschutzhinweise der Stadtwerke Heilbronn GmbH (SWHN):**

### **II. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO**

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erhoben wurden, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird die SWHN Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die SWHN kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ebenso haben Sie das Recht die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wirkt für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht berührt.

Der Widerspruch oder der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Stadtwerke Heilbronn GmbH  
Bäderverwaltung  
Untere Neckarstraße 21  
74072 Heilbronn  
E-Mail: [baeder@stadtwerke-heilbronn.de](mailto:baeder@stadtwerke-heilbronn.de)  
Telefon: 07131-56-2533